

Firenze, 10 giugno 2009

Spett.le  
TECNOCONFERENCE SRL  
Via dei Perfetti Ricasoli 96  
50127 Firenze

alla cortese attenzione di Mario Grotti

Oggetto: 40° CONGRESSO ANMCO Firenze, 4 – 7 giugno 2009
--

Caro Mario,

al termine del Congresso in oggetto desidero ringraziare "ufficialmente" te e tutti i tuoi assistenti, Massimiliano *"in primis"*, per la preziosa collaborazione, professionalità e cortesia dimostrata nella cura dei servizi tecnici. Il Congresso ANMCO è un appuntamento tradizionale, che si ripete ormai da molti anni ma forse, proprio per questo, l'impegno è grande: non deve diventare routine e bisogna sempre fare meglio delle precedenti edizioni. Il cliente è difficile, proprio perché è abituato a un certo standard e non ti perdona, quindi, il più piccolo errore. Nessun errore ci è stato segnalato quest'anno, anzi i partecipanti mi sono sembrati piuttosto soddisfatti dell'andamento generale e di questo dobbiamo ringraziare soprattutto voi: la parte tecnica è fondamentale nello svolgimento di un Congresso Scientifico!

Spero vivamente che la nostra consolidata collaborazione possa continuare a lungo e, con l'occasione, ti saluto cordialmente

*Silvia Pasquinelli*  
O.I.C. srl  
Tel. 055/50.35.305

O.I.C. S.r.l.

Viale G. Matteotti, 7 – 50121 FIRENZE  
Tel. +39.055.50.351  
Fax +39.055.57.02.27

Via Fatebenefratelli, 19 – 20121 MILANO  
Tel. +39.02.65.71.200  
Fax +39.02.65.71.270

E-mail: [info@oic.it](mailto:info@oic.it)  
Web: [www.oic.it](http://www.oic.it)

